

Informativa resa nel caso di contratti promossi e collocati a distanza

Premessa

La presente informativa viene resa al fine di renderla edotto in riferimento ai diritti ed alle facoltà che la normativa applicabile Le riconosce in ragione del metodo di collocamento del contratto assicurativo utilizzato dalla Fit2You Broker S.r.l. (di seguito il **"Broker"**).

La polizza assicurativa viene stipulata attraverso l'utilizzo di un sistema di vendita a distanza.

Per **"vendita a distanza"** si intende la distribuzione e la stipula di polizze assicurative senza che occorra la presenza fisica e simultanea dell'Intermediario e del Cliente e dunque attraverso l'utilizzo di applicativi internet, call center o altri metodi di comunicazione a distanza, il contratto, a seguito della stipula, viene così trasmesso al cliente su di un supporto durevole.

Per **"supporto durevole"** si intende qualsiasi strumento che permetta al Cliente di memorizzare la documentazione e le relative informazioni a lui personalmente dirette, in modo tale che siano sempre accessibili e consultabili per un periodo di tempo adeguato rispetto ai fini perseguiti con la loro trasmissione e che permetta la riproduzione identica delle informazioni memorizzate.

1. Procedura per la stipula di un contratto assicurativo

La procedura avrà inizio con l'inserimento dei Suoi dati personali e del veicolo che intende assicurare nonché di tutte le altre informazioni strettamente necessarie al Broker al fine di emettere un preventivo per la polizza che intende acquistare.

Una volta generato il preventivo, e presa visione della documentazione precontrattuale e del/i set informativo/i (di seguito complessivamente la **"Documentazione"**), Lei potrà richiedere che lo stesso (il preventivo) Le venga trasmesso all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di inserimento dati, unitamente a tutta la Documentazione, ovvero scegliere se proseguire nella procedura di perfezionamento del contratto usufruendo dell'assistenza dell'intermediario con cui è entrato in contatto.

A fronte di tale Sua richiesta riceverà da parte del Broker una e-mail riportante un link nel quale Lei potrà accedere per proseguire nella procedura di sottoscrizione del contratto ed attivare la Sua polizza.

In seguito, Le sarà richiesto di rispondere ad alcuni quesiti al fine di riportare le Sue preferenze all'interno del **"Questionario per la valutazione della coerenza del contratto assicurativo alle esigenze e richieste del contraente"**. È importante che i dati contenuti nei documenti e le Sue dichiarazioni siano corretti e corrispondano alle Sue effettive esigenze. Questo permetterà alla Fit2You Broker S.r.l. di fornirLe un servizio soddisfacente e rispondente alle Sue aspettative.

Nel corso della procedura di attivazione della Sua polizza, sarà sottoposta nuovamente alla Sua attenzione la documentazione precontrattuale (comprese le informazioni riguardanti l'intermediario assicurativo – M.U.P. – ex allegati 3, 4 e 4 ter), la documentazione contrattuale del Broker (Mandato di Brokeraggio e Contratto di consulenza assicurativa) e la documentazione necessaria per aderire al servizio di firma elettronica avanzata (FEA). **L'adesione al servizio di firma elettronica è propedeutica alla stipula del contratto.**

N.B. In qualsiasi momento, qualora ravvisi difficoltà nella procedura, ovvero si renda conto di aver comunicato e/o confermato dati che non sono corretti, Lei potrà contattare il seguente numero verde: 800-978502. Le risponderà il Ns contact center attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00.

I Ns operatori sono dotati dell'esperienza e delle qualifiche professionali necessarie per assicurare la fruizione di un servizio di alta qualità atto a soddisfare le Sue richieste.

Una volta che avrà correttamente caricato i dati e/o la documentazione richiesta, potrà visualizzare il pacchetto assicurativo prescelto, sulla base delle Sue aspettative ed esigenze, con il dettaglio delle singole voci di costo che costituiscono il corrispettivo stesso (al termine della procedura Le sarà fornito a mezzo e-mail un ulteriore documento in cui saranno nuovamente riportate le voci di costo che compongono il corrispettivo da Lei pagato).

Qualora intenda procedere con l'acquisto, potrà completare il pagamento secondo la procedura guidata, inserendo i dati richiesti nell'apposito form di pagamento (anche in questo caso sarà possibile contattare il Ns. contact center nel caso in cui voglia correggere i Suoi dati riportati all'interno della documentazione).

Fit2You Broker S.r.l. collabora con Aziende leader nel settore dei pagamenti elettronici che garantiscono il rispetto di elevati standard di sicurezza informatica e presentano tutte le certificazioni e qualifiche richieste ai sensi di legge. Fit2You Broker S.r.l. non verrà in alcun modo a conoscenza dei dati relativi al Suo metodo di pagamento.

Al termine di questa procedura riceverà una e-mail all'indirizzo da Lei indicato dalla quale potrà dare avvio alla procedura di sottoscrizione digitale della documentazione mediante il sistema FEA (Firma Elettronica Avanzata).

N.B. In caso di mancata ricezione della busta elettronica contenente il set documentale da sottoscrivere potrà chiamare il numero verde sopra indicato per richiedere l'invio di una nuova busta, mentre nel caso di mancata sottoscrizione sarà contattato dai Ns. operatori.

2. Trasmissione della documentazione

Il contratto Le verrà fornito in un formato che permette l'archiviazione su supporto durevole, affinché possa memorizzare le informazioni e le comunicazioni a Lei rivolte e, al contempo recuperare per un periodo di tempo adeguato la documentazione per il perseguimento delle finalità ad essa connesse.

Il Broker, inoltre, con il presente documento, La informa che è Sua facoltà di richiedere successivamente ed in qualsiasi momento, senza che tale richiesta comporti il pagamento di ulteriori costi a Suo carico, che la documentazione Le venga trasmessa in formato cartaceo.

Tale richiesta dovrà essere effettuata in maniera esplicita contattando direttamente l'intermediario e potrà essere effettuata congiuntamente o disgiuntamente per ciascuna delle categorie di documenti che Le sono stati forniti.

Potrà inoltrare tale Sua richiesta scrivendo ai seguenti indirizzi:

E-mail: info@fit2you.it

PEC: fit2you@legalmail.it

La Sua preferenza espressa in merito alla consegna della documentazione su supporto cartaceo avrà valenza anche per le successive comunicazioni inviate in corso di contratto.

Tale richiesta non pregiudica la validità delle comunicazioni poste in essere in precedenza.

3. Lingua del contratto, legge applicabile, foro competente

Tutta la documentazione contrattuale e precontrattuale sarà redatta in lingua italiana, così come saranno redatte in lingua italiana tutte le comunicazioni relative al rapporto in essere.

Al contratto di assicurazione verrà applicata la legge italiana.

Nel caso di controversie discendenti o comunque occasionate dal rapporto contrattuale tra Lei e/o la Compagnia Assicurativa il Foro competente sarà quello riportato nella documentazione contrattuale da Lei sottoscritta. La invitiamo in ogni caso a prendere visione dell'informativa contenuta nella sezione Reclami presente sul sito del Broker www.fit2you.it.

4. Conclusione ed entrata in vigore del contratto

Il contratto si considera concluso a seguito del pagamento del premio ed entrerà in vigore dalle ore 24 del giorno in cui è stato effettuato il pagamento, ovvero dalle ore e dal giorno di decorrenza indicati nel modulo di adesione o sulla polizza, se diverso.

5. Diritto di recesso

Entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione del contratto, Lei potrà recedere dallo stesso inviando una comunicazione a mezzo raccomandata A/R o a mezzo PEC, contenente i dati identificativi del contratto, indirizzata all'Intermediario ed alla Compagnia di Assicurazioni con cui il contratto è stato concluso. Alla comunicazione dovrà essere allegata, copia del modulo di adesione o della polizza sottoscritta.

Il recesso avrà efficacia dalle ore 24 del giorno di ricevimento della comunicazione.

A seguito del recesso il Cliente ha diritto al rimborso del premio riferito al periodo non usufruito al netto delle imposte e del contributo al Servizio Sanitario Nazionale.

6. Procedura per la richiesta di rimborso

Per presentare una richiesta di rimborso La invitiamo a prendere contatto con il Ns ufficio dedicato inviando una comunicazione scritta via e-mail al seguente indirizzo rimborsi@fit2you.it.